

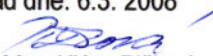
Politika jakosti


dle normy ISO 9001:2000

Společností deklarovaný záměr je splnit potřeby a očekávání zákazníka v požadované jakosti, objemech a cenách.

- Důsledným sledováním jakosti dodávek a schopností našich dodavatelů získáváme informace umožňující vybírat z možných dodavatelů pouze ty, jejichž dodávky nám umožňují plně uspokojit požadavky našich zákazníků.
- Trvalým sběrem informací o procesech probíhajících ve společnosti a jejich pravidelnou analýzou vedení zajišťuje potřebné zdroje pro neustálé zlepšování a zefektivňování těchto činností ve společnosti.
- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu jakosti pro prosperitu naší společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v zavedeném systému zabezpečování jakosti.
- Zaměřujeme se na výcvik zaměstnanců s cílem povzbudit každého jednotlivce v dosažení jeho maximálního potenciálu.
- Pohotově a konstruktivně reagujeme na reklamace výrobků a služeb od zákazníka.
- Trvale stimuluje naše procesy měřením jejich výkonnosti.
- Vždy jednáme s další osobou v procesu jako s naším 'vnitřním zákazníkem'.
- Veškeré změny v organizaci a řízení společnosti prováděné na základě informací o stavu systému jsou směřovány k trvalému a systematickému zlepšování.
- Tato politika je vydávána s ohledem na náš závazek k neustálému zlepšování našich výrobků, procesů a systému.

Lázně Bělohrad dne: 6.3. 2008


Mgr. Klára Pižlová
vedoucí QHSE oddělení


Ing. Jiří Šamša
ředitel společnosti

